**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 6](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 7](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên tham gia phỏng vấn:

* 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

Người được phỏng vấn:

* Đinh Ngọc Minh Kha – sinh viên năm 3, khoa Hóa học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM. Đã từng theo học một lớp gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

* Phía phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư, cũng như những mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án “Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker” của nhóm.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Mời bạn giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Mình tên là Đinh Ngọc Minh Kha, hiện đang là sinh viên năm 3 khoa Hóa học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM.

1. **Trong khoảng thời gian là học sinh và sinh viên, bạn đã từng theo học lớp gia sư nào chưa?**

*Trả lời:*

Mình đã từng theo học một lớp gia sư cho môn Hóa trong thời gian ôn thi đại học, và theo học được khoảng 5 tháng.

1. **Ngoài việc học với gia sư, bạn đã từng thử qua hình thức “đi học thêm” ở các lớp dạy thêm hay các trung tâm dạy thêm hay không?**

*Trả lời:*

Mình có học thêm ở các giáo viên trường cấp 3 trong khoảng thời gian từ đầu năm lớp 10 đến hết năm lớp 11.

1. **Giữa hai hình thức học đó thì bạn thấy cái nào có lợi hơn?**

*Trả lời:*

Theo mình cảm nhận thì hình thức học với gia sư đạt hiệu quả cao hơn và tiện lợi hơn.

1. **Theo bạn, điều gì khiến bạn cảm thấy học với gia sư có nhiều ưu điểm hơn việc đi học thêm?**

*Trả lời:*

Mình thấy việc được gia sư dạy kèm riêng thì có những cái lợi như:

* Trong thời gian theo học mình không cần đi đến lớp mà gia sư sẽ đến nhà của mình. Ba mẹ mình cũng yên tâm hơn và dễ dàng theo dõi lịch học cũng như kết quả học tập của mình.
* Khác với các lớp học thêm, học với gia sư là 1 kèm 1 nên gia sư có thể dễ dàng kiểm tra, đánh giá học lực, khả năng tiếp thu, cũng như điểm mạnh và thiếu sót của mình. Từ đó họ sẽ có một giáo trình giảng dạy riêng phù hợp với bản thân mình hơn.
* Việc giao tiếp trực tiếp giữa người dạy và người học cũng trở nên dễ dàng, giúp quá trình học tập của mình luôn đạt hiệu quả cao. Ở các lớp học thêm, do số lượng học viên quá đông nên không có điều kiện tiếp xúc nhiều giữa hai bên, dẫn đến một số hiện tượng như học sinh đến lớp chỉ để làm bài tập, chép bài sửa, rồi đi về.
* Trong quá trình học, mọi thắc mắc đều được gia sư giành thời gian giải đáp. Còn ở các lớp học thêm, mình không thể hỏi quá nhiều hoặc quá sâu, do sẽ làm mất thời gian của các bạn khác.
* Ngoài ra, mình cảm thấy số tiền chênh lệch giữa học với gia sư riêng và việc đi học thêm là không cao, trong khi đó hiệu quả mang lại rất đáng kể.

1. **Trong quá trình tìm kiếm gia sư, bạn đã tìm gia sư thông qua những phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Mình đã tìm gia sư thông qua các trung tâm gia sư và trung tâm giới thiệu việc làm.

1. **Khi tìm kiếm gia sư thông qua các trung tâm như vậy, bạn đã gặp những khó khăn gì?**

*Trả lời:*

Một số khó khăn mình đã gặp phải là:

* Trung tâm gia sư mà mình tìm cách nơi ở khá xa, do đó việc di chuyển khá bất tiện.
* Ngoài việc phải đóng học phí cho gia sư thì trung tâm cũng yêu cầu mình đóng một khoản tiền trung gian cho họ.
* Không thể trao đổi được nhiều với gia sư trước khi nhận lớp, vì bên trung tâm chỉ cho một khoảng thời gian rất ngắn để trao đổi giữa hai bên.

1. **Vậy bạn có nghĩ đó là khuyết điểm của việc tìm gia sư thông qua trung tâm không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là có. Tuy nhiên theo mình thấy, những trường hợp như vậy ít khi xảy ra.

1. **Bạn đã bao giờ sử dụng một ứng dụng trên smartphone để tìm kiếm gia sư cho mình chưa?**

*Trả lời:*

Mình chưa từng sử dụng một ứng dụng như vậy bao giờ.

1. **Đề tài của nhóm mình là phát triển một ứng dụng nhằm giải quyết các vấn đề, khó khăn mà bạn đã gặp trong quá trình tìm kiếm gia sư. Giả sử bạn là một người sử dụng, bạn mong muốn ứng dụng có những tính năng nào để quá trình tìm kiếm gia sư của bạn được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ ứng dụng nên có các tính năng như

* Thông tin của các gia sư được hiển thị rõ ràng, ví dụ như tên, tuổi, trình độ học vấn, kiến thức cung cấp, …Giúp mình nắm rõ được thông tin của gia sư.
* Khoản học phí khi theo học cũng cần được hiển thị rõ ràng.
* Các đánh giá của những học viên đã từng học gia sư đó.
* Học viên có thể trao đổi với gia sư trước khi nhận lớp.
* Ứng dụng nên có tính năng lưu lịch sử học của học viên, giúp gia sư yên tâm được phần nào khi nhận lớp.

1. **Bạn nghĩ sao nếu ứng dụng thu một khoản phí trung gian mỗi khi bạn tìm thấy gia sư phù hợp với bản thân thông qua ứng dụng?**

*Trả lời:*

Mình thấy việc thu phí trung gian là hoàn toàn hợp lý. Vì các trung tâm mình từng đến để tìm gia sư đều thi một khoản phí như vậy.

1. **Nếu vậy, theo bạn, mức phí trung gian bao nhiêu phần trăm là hợp lý?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ khoảng 5-10% là hợp lý. Tuy nhiên mức phí trung gian không nên vượt quá 200,000 đồng.

1. **Theo bạn, việc ký hợp đồng giữa học viên và gia sư có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ việc ký hợp đồng là rất cần thiết. Việc ký hợp đồng giúp đảm bảo được lợi ích của cả học viên lẫn gia sư.

1. **Nhóm mình đang phát triển một tính năng giúp học viên và gia sư có thể đánh giá lẫn nhau. Bạn nghĩ nó có cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ đó là một tính năng hay và cần thiết. Tuy nhiên, điểm đánh giá mình nghĩ nên có một số công dụng như ưu tiên hiển thị khi tìm kiếm, hoặc có một mục riêng ghi thông tin của những người được đánh giá cao.

1. **Bạn còn những yêu cầu nào khác đối với dự án của mình?**

*Trả lời:*

Hiện tại mình chưa nghĩ ra được yêu cầu gì cho dự án nhóm bạn.

1. **Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các câu trả lời của bạn để để viết thành một biên bản phỏng vấn, sau đó biên bản này sẽ được gửi cho bạn để xác nhận những thông tin mà bạn đã cung cấp. Nếu được, bạn có thể cho chúng mình xin địa chỉ email để nhóm gửi biên bản cho bạn sau khi hoàn thành được không?**

*Trả lời:*

Email của mình là: [minhkha10a2@gmail.com](mailto:minhkha10a2@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

* Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như cách thức tìm gia sư, những khó khăn trong quá trình tìm gia sư,…
* Nhóm cũng thu thập được một số yêu cầu chức năng cho ứng dụng từ người được phỏng vấn.
* Cuối buổi phỏng vấn, người được phỏng vấn cung cấp email của họ để liên lạc sau này cũng như để nhóm gửi biên bản phỏng vấn sau khi hoàn thành.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người phỏng vấn hỏi rõ ràng và lưu loát, người được phỏng vấn nhiều thông tin hơn mong đợi của nhóm.
* Buổi phỏng vấn diễn ra sớm hơn thời gian dự kiến, do đó số thành viên tham gia ít hơn dự định ban đầu.